

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## Geltungsbereich

Unser Warenangebot im Webshop richtet sich ausschliesslich an Konsumenten mit gewöhnlichem Aufenthalt und einer Lieferadresse in der Schweiz. Betreiberin des Webshops unter [www.pernet-comestibles.ch](http://www.pernet-comestibles.ch) und Ihr Vertragspartner ist:

Pernet Gstaad AG  
Promenade 75  
3780 Gstaad

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) gelten für alle Verträge, die zwischen Ihnen als Kunden und uns als Betreiber des Webshops (inkl. Direkt-Bestellung-Formular) abgeschlossen werden. Im Rahmen des Bestellvorgangs anerkennen Sie die AGB in der zum Zeitpunkt der Abgabe der Bestellung geltenden Fassung. Alle mündlichen und telefonischen Abmachungen müssen, um bindend zu sein, schriftlich bestätigt werden. Das Erfordernis der Schriftlichkeit ist auch dann erfüllt, wenn eine Erklärung in einer E-Mail enthalten ist. Vertragsabschluss Das Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages geht vom Kunden aus, indem der Kunde nach vollständigem Ausfüllen der Bestellseite den Button „Kaufen“ anklickt. An die Bestellung bleibt der Kunde eine Woche gebunden. Der Vertrag kommt verbindlich zustande, wenn wir die Bestellung innert dieser Frist annehmen.

Nach Absenden der Bestellung erhält der Kunde eine automatisierte E-Mail mit der wir den Zugang der Bestellung bei uns bestätigen (Bestellbestätigung). Die Bestellbestätigung dient lediglich der Information, dass wir die Bestellung erhalten haben. Ein Vertrag kommt erst dann gültig zustande, wenn wir die Vertragsannahme erklären. Die Vertragsannahme erklären wir mit dem Abschluss der Bezahlung der Bestellung über Paypal oder Kreditkarte. Der Vertrag kommt nur über diejenigen Artikel zustande, die in unserer Rechnung, der Auftragsbestätigung oder Versandbestätigung ausdrücklich aufgeführt sind. Daraus ergibt sich auch abschliessend der Leistungsumfang. Der Vertragsschluss erfolgt in deutscher Sprache. Die bei uns gespeicherten Daten dienen als Nachweis des Vertragsschlusses und der Transaktion.

Bestellungen nehmen wir gerne per Telefon, Mail oder über unseren Webshop entgegen für Auslieferungen frühestens am nächsten Tag. Gültig solange Vorrat. Ausserhalb der Bürozeiten können sie ebenfalls via Webshop bestellen. Ab einer Bestellmenge von CHF 500.- ist die Lieferung kostenlos.

## Lieferungen

Die Lieferungen erfolgen durch unsere Mitarbeiter und eigene Kühlfahrzeuge in der Region Saanenland, per Post oder Fremdtransports von Montag bis Samstag.

## Reklamationen

Bitte kontrollieren Sie die Ware bei der Anlieferung. Wir akzeptieren Reklamationen bis 24 Stunden nach Erhalt der Lieferung.

## Preise

Die Preise im Internet verstehen sich, sofern nichts anderes vermerkt, immer in Schweizer Franken und inklusive Mehrwertsteuer. Die Preisangaben verstehen sich immer für das aufgeführte Originalgebände. Bei Bestellungen von Anbruchmengen können wir, je nach Produkt und Verpackung, einen Zuschlag berechnen. Die Ware wird

stets zu Tagespreisen gehandelt und können jederzeit der Marktlage angepasst werden.

### **Zahlungen**

Unsere Bestellung sind gemäss Ausschilderung, rein netto, ohne Abzug in bar, per Paypal oder Kreditkarte zahlbar. Wir behalten uns das Recht vor, eine Vorauszahlung oder eine Garantie zu verlangen, bevor wir eine Lieferung ausführen. Wir können eine Bestellung annullieren oder die Bestellung sistieren wenn Unklarheiten bezüglich eines Kunden, seiner Bestellung oder des Lieferortes bestehen. Wir übernehmen dabei keine Haftung.

### **Beschränkte Haftung**

Die Fotos und Texte, die unsere Produkte auf unsere Homepage oder im Webshop beschreiben, sind Musterbeispiele und dienen nur der Information. Wir übernehmen keine Haftung in Falle von Irrtümern oder Auslassungen.

### **Höhere Gewalt**

Wir unternehmen alles was möglich ist, um unseren Verpflichtungen nachzukommen. Im Falle von höherer Gewalt, Streik oder schlechtem Fang behalten wir uns vor, Bestellungen ganz oder teilweise zu annullieren. Pernet Gstaad AG haftet nicht für Lieferverzögerungen, welche von Herstellerfirmen oder durch Dritte verursacht wurden.

### **Verkauf alkoholischer Getränke**

In unserem Online Shop verkaufen wir generell keinen Alkohol an Jugendliche unter 18 Jahren. Durch Absenden seiner Bestellung bestätigt der Käufer, dass er mindestens 18 Jahre alt ist, damit diese Regelung und die gesetzlichen Vorschriften eingehalten werden können. Bei der Lieferung oder Abholung der Ware ist unser Personal befugt einen amtlichen Ausweis zur Kontrolle des Mindestalters von 18 Jahren einzusehen.

### **Kontakt**

Telefon: +33 33 748 70 66

E-Mail: [comestibles@pernet.com](mailto:comestibles@pernet.com)

Webshop: [www.pernet-comestibles.ch](http://www.pernet-comestibles.ch)

### **Gerichtsstand**

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen dem Schweizer Recht. Gerichtsstand ist in allen Fällen Thun/BE.

Stand dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen: 01.12.2018